



# 衝突這一家人



## 愛 . 管 . 教

凌婉君 姑娘  
親子衝突調解中心  
單位主任

# 希望大家獲得的...

- 認識管教目的
- 「管教類型」與「子女成長」的關係
- 如何做到「恩威並施」的溝通

為子女將來能：  
管教目的

有良好習慣

有親密親子關係

有正面價值觀

# 溝通類型

## 要求 VS 支持/鼓勵

	有要求	沒有要求
有支持/ 鼓勵	<b>恩威型</b> <b>(Authoritative)</b>	<b>安撫型</b> <b>(Permissive)</b>
沒有支 持/鼓勵	<b>專制型</b> <b>(Authoritarian)</b>	<b>忽略型</b> <b>(Neglecting)</b>

# 樂樂的故事





恩威型  
(Authoritative)

專制型  
(Authoritarian)

安撫型  
(Permissive)

忽略型  
(Neglecting)

媽咪，我未做晒功課啦，可唔可以睇  
「老表你好HEA」丫？

「睇咩睇！你依傢即刻同我做埋呢d補充練習先呀，做晒先好睇電視!!」

我現在剛回家，好忙呀，不要煩我先，問爸爸

乖，我知你喜歡看，不過你未做完功課，聽話拉，媽媽錫你

女女，知道你真的好想看，但我見到你未做好功課，...

原則上要做完功課才能看電視，你覺得可如何處理？

# 專制型

以命令控制孩子，要求孩子服從

# 忽略型

以不理會方式回應要求

# 安撫型

努力安撫孩子感覺，假裝一切沒事的方式對孩子，但未留下真正感受

# 恩威型

誠意聆聽子女心聲，了解內心世界，表明自己立場，子女樂於接受父母引導

# 遊戲：心靈拼圖

# 如何讓孩子樂意接受指令？

1 呼叫孩子的名字

2 先得到孩子的注意，然後再說

3 使用積極的語句

4 以“我”做主語向孩子發指令

5 有回饋

# 父母的十項溝通 備忘

- (一) 對孩子而言, 你的**愛**比什麼都重要。
- (二) 紀律訓練的主要作用是教好他, 不是懲罰他。
- (三) 不要教給孩子他們年齡所不明白的紀律。
- (四) **不可**為了成長中的正常現象而處罰他。
- (五) **不可**為意外事故而處罰他。



## 父母的十項備忘

- (六) 家長對紀律的看法也**必須一致**。
- (七) **用說話解釋**他為何被罰。
- (八) **不能**剝奪他的基本需要作懲罰。
- (九) 為孩子所訂的規條越**簡單易明**越好。
- (十) 父母必須為自己訂下的紀律**樹立榜樣**。

## 恩威並施溝通法. 子女精靈又聽話



服務形式：親子調解服務  
家長工作坊、講座

親子衝突調解中心  
地址：九龍觀塘坪石村翠石樓地下  
電話：2402 9230